

Принято решением собственника
№4 от 29 ноября 2017 г



Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в частном учреждении дополнительного образования "Школа иностранных языков «Френдз».

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ЧУДО "Школа иностранных языков «Френдз». (далее – «Комиссия»).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений частного учреждения дополнительного образования "Школа иностранных языков «Френдз" (далее «Учреждение») по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. К участникам образовательных отношений относятся: обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники, ЧУДО "Школа иностранных языков «Френдз».

2. Порядок создания и организация работы Комиссии.

2.1. Комиссия создается в составе четырех человек по два представителя от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников Учреждения.

2.2. Положение о Комиссии и ее состав утверждается приказом директора Учреждения. Директор Учреждения не может входить в состав Комиссии.

2.3. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год. По окончании срока полномочий Комиссии члены Комиссии не могут быть переизбраны на очередной срок. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- в случае отчисления из Учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;

- в случае завершения обучения в Учреждении обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- в случае увольнения сотрудника Учреждения - члена Комиссии;
- в случае отсутствия члена Комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз - на основании решения большинства членов Комиссии.

Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4.Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее одного представителя от указанных в пункте 2.1 настоящего Положения. Первое заседание Комиссии проводится в течение трех рабочих дней с момента утверждения состава Комиссии. На первом заседании Комиссии избирается председатель и секретарь Комиссии путем открытого голосования большинством голосов из числа членов Комиссии. Руководство Комиссией осуществляет председатель Комиссии. Секретарь Комиссии ведет протокол заседания Комиссии, который хранится в Учреждении три года.

2.5.Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается председателем Комиссии на основании письменного обращения участника образовательных отношений (далее - обращение) в Комиссию, не позднее десяти календарных дней с момента возникновения конфликтной ситуации. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии; факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений; время и место их совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы подтверждающие указанные нарушения . Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются. Обращение регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений. Комиссия принимает решение не позднее десяти календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию.

3.Деятельность Комиссии.

3.1.Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации , если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии не менее 2/3 состава Комиссии: заявителя, ответчика, а также свидетелей конфликта (по решению Комиссии). Заслушав мнения обеих сторон и изучив предоставленные документы, Комиссия принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.2.В решении Комиссии должно быть указано: состав Комиссии; участники образовательных отношений, их пояснения; предмет обращения; доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения; выводы Комиссии; сроки исполнения решения Комиссии. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается всеми присутствующими на заседании членами Комиссии.

3.3.Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением. По требованию заявителя решение может быть выдано ему в письменном виде. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

4.Права и обязанности Комиссии.

4.1.Члены комиссии обязаны:

- принимать к рассмотрению заявления участников образовательного процесса;
- присутствовать на заседаниях Комиссии;
- принимать решения по заявленным вопросам, давать заявителю ответ в устной, либо письменной форме.

4.2.Члены комиссии имеют право:

- приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям;
- получать консультации специалистов по рассматриваемым вопросам;
- рекомендовать приостанавливать ранее принятые решения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать внесение изменений в локальные в локальные акты Учреждения в целях расширения прав участников образовательного процесса. Члены Комиссии обладают равными правами